

WEST Connectedlock E06 参考資料

E06はWi-Fi経由でインターネット接続しクラウド上で暗証番号を管理できるスマートロックです。

※Wi-Fi接続を利用しない場合は、下記⑦(Wi-Fi接続設定以降)～⑨の作業は不要です。

施工後、下記要領に基づき、施工店様からオーナー様への物品の引き渡しを行ってください。

引き渡しにおける購入者または第三者に生じたいかなる損害も、弊社では一切その責任を負いません。

施工から引き渡し、クラウドサービスの登録までの流れ

- ① 下記同梱物を確認する<オーナー・施工店様共通>
 - ・本体
 - ・取付説明書、導入ガイド
 - ・保証書
 - ・性能表示紙片（指定建物錠の防犯性能表示）
- ② 各部屋へ設置するデバイス(E06)のシリアルナンバーを控える<施工店様>
 - ・システム利用においてオーナー様が必ず利用します。E06取付場所とシリアルナンバーの対応表を作成してください。
 - ・シリアルナンバー（AC000W~と書かれた番号）は保証書、またはインナーユニット内部（電池ボックス挿入部）に記載があります。
- ③ 取付施工を行う<施工店様>
- ④ 導入ガイドに従ってデバイス(E06)初期設定を行い動作確認を行う<施工店様>
 - ※作業後、⑦の作業までの間は電池を外しておくことをお勧めします。
- ⑤ 本体・取付説明書・保証書(シリアルナンバー)・性能表示紙片および、シリアルナンバー対応表と物理鍵(シリンダー有の場合)を引き渡す<施工店様>
- ⑥ ⑤記載のものが全て引き渡されているか確認する<オーナー・施工店様共通>
 - ※問題がある場合は、施工店までお問い合わせください。
- ⑦ 現地にてデバイス(E06)設定／Wi-Fi接続設定を行う<オーナー様>
 - ※Wi-Fi接続接続設定および⑧⑨は、Wi-Fiを利用したクラウド管理をはじめの際に必要です。
- ⑧ RemoteLOCKクラウドにアカウント作成する(未作成の場合)<オーナー様>
- ⑨ シリアルナンバーをもとに、クラウドへデバイス登録する<オーナー様>
 - ※⑦～⑨の設定は同梱の導入ガイドをご覧ください。
 - 1つのデバイス(E06)につき5分程度の作業となります。

<注意事項>

- ・複数のE06を取り付ける場合、取付場所とシリアルナンバーの対応表を作成してください。
シリアルナンバーはRemoteLOCKクラウドへのデバイス登録時に必要です。
- ・RemoteLOCKクラウドでデバイスを登録後、タイムゾーンを「Japan」や「Asia/Tokyo」としても、画面上の時刻やイベント時刻が日本時間に切り替わらないことがございます。
誠に恐れ入りますが、その際は、ほかのタイムゾーンに切り替えて保存、再度日本時刻を選択し保存してください。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

■ RemoteLOCKクラウドに関する内容

株式会社構造計画研究所
TEL 050-3185-3733 ※9:00～17:00のみ
RemoteLOCK Help Center
<https://remotelocksupport.kke.co.jp/hc/ja>

■ E06本体（ハードウェア）に関する内容

株式会社ウエスト
TEL 072-826-0323 ※9:00～17:00のみ
(土日祝日、夏季休業、年末年始等は除く)
<https://west-lock.co.jp/>



Help Center

安全にお使いいただくために

ご使用前に、本書をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。ここに記した注意事項は、製品を正しくお使いいただき、お使いになる方や、他人への危害や財産への損害を未然に防ぐための内容を記述していますので、必ずお守りください。

表示説明

	危険	誤った取り扱いをした場合、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じる可能性がある内容。
	警告	誤った取り扱いをした場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容、および、家屋・家財などの損害に結び付く内容。
	注意	誤った取り扱いをした場合、軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容。
	禁止	
	分解禁止	
	水ぬれ防止	
	水ぬれ禁止	
	指示	

危険

- 異常に温度が高くなる所で使用したり置いたりしない。火災、やけど、けがの原因となります。
- 火の中に入れてない。火災、やけどの原因となります。
- 落としたり、投げたり、踏みつけたりしない。発火、発熱、破裂、火災、けが、感電の原因となります。
- 分解、改造をしない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 電源は指定された乾電池以外は使用しない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 故意に液体の中に入れて、液体をかけたり、濡らしたりしない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。

警告

- 接続端子に導電性異物を接触させたり、内部に入れてない。火災、やけど、けが、感電、故障の原因となります。

警告

- 使用中や電池を入れた状態で布などをかぶせたり、包んだりしない。火災、やけどの原因となります。
- 電源との接続ケーブルが痛んだら、使用しない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 本体は風呂場や台所などの湿気の多い場所では使用しない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 雷が鳴ったら電源との接続ケーブルに触れない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 端子に触れない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 電源との接続ケーブルをねじったり、たばねたり、加工しない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 濡れた手で電源アダプターや端子に触れない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 指定の電源、電圧で使用する。誤った電圧で使用すると火災、やけど、感電の原因となります。詳細は取扱説明書の製品仕様をご覧ください。
- 使用中、保管時に煙、異臭、発熱、変形などの異常が発生した場合は直ぐに使用を中止する。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 携帯電話・時計・電子機器、金属物体、クレジットカード、ハードディスク、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿・結露による不具合など。データの損失や商品の故障につながるおそれがあります。
- 本製品使用に適さない年齢のお子様やペットなどの動物の手の届かないところで、使用、保管する。破損など不測の事態の原因となります。
- 医療電気機器などを装着している場合は、電波による影響について医師に確認の上使用する。やけど、感電の原因となります。
- お手入れの際、ベンジン・シンナーなどの化学薬品は使用しない。変色、変質の原因となります。

注意

- 取り付け時はしっかりと取り付ける。落下して故障、けがの原因となります。
- 落下による変形、キズ、故障した状態で使用しない。電池の液漏れ、発火、破裂、火災、やけど、感電の原因となります。

保証書

1. 保証書について
WEST Connectedlock E06（以下「商品」）には当書面である保証書が添付されています（以下「保証書」）。

保証書は「3.保証規定」に基づき、商品の交換を保証するものです。交換を希望の際は、購入いただいた商品を弊社に返送する前に下記「5.お問い合わせ先」まで、その旨をご連絡ください。

商品の交換に際しては保証書の提示が必要となりますので、保証書の記載内容をご確認いただき、保証書を大切に保管してください。なお、保証書の再発行は致しません。また、この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて商品交換をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の商品交換等についてご不明点の場合は、「5.お問い合わせ先」にお問い合わせください。

2. マニュアル等について

商品には、保証書とは別に、安全にお使いいただくために、WEST Connectedlock E06 導入ガイド（以下、マニュアル等）が付属されています。総合マニュアルは Webガイド（<https://remotelocksupport.kke.co.jp/hc/ja>）をご覧ください。保証書はマニュアル等に記載された内容によって解釈され、マニュアル等に記載された内容に沿わない使用をした結果生じた故障や不具合は、本保証規定の対象外となります。

3. 保証規定

保証期間中において、マニュアル等の記載内容に基づく正常な使用状態で商品に故障や不具合が生じた場合、この保証規定に基づいて交換対応いたします。

3-1 保証期間

- a) 商品の保証期間は、弊社もしくは販売代理店からの出荷日より1年間有効です。
- b) 保証期間内に本保証規定の適用を受けて商品を交換した場合、前項aが適用されます。

3-2 保証範囲

- a) 保証範囲は、商品本体のみとし、その他の付属品に関しては本保証規定の範囲外となります。また、弊社は、商品について修理対応は行わず、交換対応のみ実施いたします。
- b) 商品の購入または使用その他本売買契約に関して、購入者または第三者に生じた損害について、弊社は一切その責任を負いません。

3-3 送料

a) 商品をお送りいただく際は送料元払い（お客様ご負担）にてお願いしております。交換品を弊社から送送する際の送料は弊社負担とさせていただきます。万が一、商品を着払いにてお送りいただいた場合、保証書は着払いによる発送となります。

3-4 適用除外

以下の項目に該当する場合は保証期間内であっても本保証規定の対象外となり、全て有償による交換となりますのでご注意ください。

- a) 購入者又は第三者による不当な修理、改造による故障、不具合および破損
- b) マニュアル等に記載された使用条件や環境から著しく逸脱した状態でご利用なられた上での故障および不具合
- c) マニュアル等に記載された商品固有の用途以外の目的での使用に起因する故障および不具合
- d) 他に接続している機器、アクセサリが原因による故障および不具合
- e) 電池の液漏れによる故障および不具合
- f) 天災、その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、津波、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合

- g) お客様の設置場所固有の自然環境、住環境などの商品周辺環境に起因した不具合（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿・結露による不具合など）
- h) 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- i) 引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- j) 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

3-5 免責事項

- a) 保証書の提示が無い場合、保証書の下部に商品出荷日、お客様名の記入がない又は字句を書き換えられた場合、弊社からお客様による正規のご購入の確認ができない場合には、無償での交換は致しかねます。
- b) 商品交換受付後、弊社において不具合が再現できない場合は、無償での交換を致しかねる場合があります。
- c) 当社の定める施工パートナー以外による施工または取り付けを行なった場合には、商品の不具合であることが明らかなきのみ、無償交換等の保証書記載の対応を致しません。
- d) 弊社は保証書に基づき商品の交換についてのみ保証するものであって、商品の故障によって生じた、一切の直接または間接の損害、金銭的損出について、弊社はその責任を負わないものとします。
- e) 故障の有無を判断するために、技術調査費用を別途請求することがあります。その場合は事前にご登録いただいた連絡先にご連絡させていただきます。
- f) 交換にかかる費用（商品本体の費用を除いた、送料、診断、調整などの作業にかかる技術費、取り外し、設置工事費など）は、お客様にご負担いただいております。
- g) 弊社が保証書に記載された義務を履行している限り、商品の不備を理由として商品および商品に関連するソフトウェア、サービス等に関する契約の解除はできません。
- h) 商品について製造事業者がリコールを行った場合には、お客様は製造事業者に対して交換等を求めるものとします。
- i) この保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

4. 個人情報の取り扱いについて

ご購入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動、その後の安全点検活動、マーケティング活動のために記載内容を利用して頂く場合がございますのでご了承ください。

5. お問い合わせ先

株式会社ウエスト
TEL 072-826-0323 ※9:00~17:00（土日祝日、夏季休業、年末年始等は除く）
<https://west-lock.co.jp/>

2024年4月1日制定

御氏名： _____

施工日： _____

御住所： _____

シリアルシール
貼り付け位置