

WEST Connectedlock E06 参考資料

E06は現地施工後、Wi-Fi経由でインターネット接続しWeb上で暗証番号を管理できるスマートロックです。施工後、下記要領に基づき、施工店様からオーナー様への物品の引き渡しを行ってください。引き渡しにおける購入者または第三者に生じたいかなる損害も、弊社では一切その責任を負いません。

施工から引き渡し、クラウドサービスの登録までの流れ

- ① 下記同梱物を確認する<オーナー・施工店様共通>
 - ・本体
 - ・取付説明書、導入ガイド
 - ・保証書
 - ・性能表示紙片（指定建物錠の防犯性能表示）
 - ・物理鍵（シリンダーを残す場合）
- ② 各部屋へ設置するデバイス(E06)のシリアルナンバーを控える<施工店様>
 - ・システム利用においてオーナー様が必ず利用します。E06取付場所とシリアルナンバーの対応表を作ってください。
 - ・シリアルナンバー（AC000W~と書かれた番号）は保証書、またはインナーユニット内部（電池ボックス挿入部）に記載があります。
- ③ 取付施工を行う<施工店様>
- ④ 導入ガイドに従ってデバイス(E06)初期設定を行い動作確認を行う<施工店様>
 - ※⑦の作業までは電池を外しておくことをお勧めします。電池取付後はキャリブレーションを実施願います。
- ⑤ 本体・取付説明書・導入ガイド保証書・性能表示紙片および、シリアルナンバー対応表と鍵(シリンダー有の場合)を引き渡す<施工店様>
- ⑥ ⑤記載のものが全て引き渡されているか確認する<オーナー・施工店様共通>
 - ※問題がある場合は、施工店までお問い合わせください。
- ⑦ 現地にてデバイス(E06)初期設定／Wi-Fi接続設定を行う<オーナー様>
- ⑧ Web上でアカウントを発行する<オーナー様>
- ⑨ シリアルナンバーをもとに、システム上に登録する<オーナー様>
 - ※⑦～⑨の設定は同梱の導入ガイドをご覧ください。
 - 1つのロックにつき5分程度の設定となります。

<注意事項>

- ・複数のE06を取り付ける場合、取付場所とシリアルナンバーの対応表を作成してください。シリアルナンバーはクラウドシステムへのデバイス登録時に必要です。
- ・クラウドシステムでデバイスを登録後、タイムゾーンを「Japan」や「Asia/Tokyo」としても、画面上の時刻やイベント時刻が日本時間に切り替わらない場合がございます。誠に恐れ入りますが、その際は、ほかのタイムゾーンに切り替えて保存、再度日本時刻を選択し保存してください。

不明な点がございましたら、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

お問い合わせ先

■ RemoteLOCKクラウドに関する内容
株式会社構造計画研究所
TEL 050-3185-3733 ※9:00～17:00のみ
RemoteLOCK Help Center
<https://remotelocksupport.kke.co.jp/hc/ja>

■ E06本体（ハードウェア）に関する内容
株式会社ウエスト
TEL 072-826-0323 ※9:00～17:00のみ
(土日祝日、夏季休業、年末年始等は除く)
<https://west-lock.co.jp/>



RemoteLOCK
Help Center

安全にお使いいただくために

ご使用前に、本書をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。ここに記した注意事項は、製品を正しくお使いいただき、お使いになる方や、他人への危害や財産への損害を未然に防ぐための内容を記述していますので、必ずお守りください。

表示説明

	危険	誤った取り扱いをした場合、死亡または重傷を負う危険が切迫して生じる可能性がある内容。
	警告	誤った取り扱いをした場合、死亡または重傷を負う可能性が想定される内容、および、家屋・家財などの損害に結び付く内容。
	注意	誤った取り扱いをした場合、軽傷を負う可能性が想定される内容、および、物的損害の発生が想定される内容。
	禁止	
	分解禁止	
	水ぬれ防止	
	水ぬれ禁止	
	指示	

危険

- 異常に温度が高くなる所で使用したり置いたりしない。火災、やけど、けがの原因となります。
- 火の中に入れてはならない。火災、やけどの原因となります。
- 落としたり、投げたり、踏みつけたりしない。発火、発熱、破裂、火災、けが、感電の原因となります。
- 分解、改造をしない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 電源は指定された乾電池以外は使用しない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 故意に液体の中に入れて、液体をかけたり、濡らしたりしない。火災、やけど、けが、感電の原因となります。

警告

- 接続端子に導電性異物を接触させたり、内部に入れてはならない。火災、やけど、けが、感電、故障の原因となります。

警告

- 使用中や電池を入れた状態で布などをかぶせたり、包んだりしない。火災、やけどの原因となります。
- 電源との接続ケーブルが痛んだら、使用しない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 本体は風呂場や台所などの湿気の多い場所では使用しない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 雷が鳴ったら電源との接続ケーブルに触れない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 端子に触れない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 電源との接続ケーブルをねじったり、たばねたり、加工しない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 濡れた手で電源アダプターや端子に触れない。火災、やけど、感電の原因となります。
- 指定の電源、電圧で使用する。誤った電圧で使用すると火災、やけど、感電の原因となります。詳細は取扱説明書の製品仕様をご覧ください。
- 使用中、保管時に煙、異臭、発熱、変形などの異常が発生した場合は直ぐに使用を中止する。火災、やけど、けが、感電の原因となります。
- 携帯電話・時計・電子機器、金属物体、クレジットカード、ハードディスク、ヘアメーカ等、電波の影響を受ける可能性のある物体を製品の近くに置かない。データの損失や商品の故障につながるおそれがあります。
- 本製品使用に適さない年齢のお子様やペットなどの動物の手の届かないところで、使用、保管する。破損など不測の事態の原因となります。
- 医療電気機器などを装着している場合は、電波による影響について医師に確認の上使用する。やけど、感電の原因となります。
- お手入れの際、ベンジン・シンナーなどの化学薬品は使用しない。変色、変質の原因となります。

注意

- 取り付け時はしっかりと取り付ける。落下して故障、けがの原因となります。
- 落下による変形、キズ、故障した状態で使用しない。電池の液漏れ、発火、破裂、火災、やけど、感電の原因となります。

保証書

1. 保証書について

WEST Connectedlock E06（以下「本商品」）には保証書が添付されています。本保証書は、「3.保証規定」に基づき、本商品の交換を保証するものです。交換を希望の際は、購入いただいた本商品を弊社に返送する前に下記「5.お問い合わせ先」までその旨をご連絡ください。本商品の交換に際しては本保証書の提示が必要となりますので、本保証書の記載内容をご確認いただき、本保証書を大切に保管してください。なお、本保証書の再発行は致しません。また、この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて商品交換をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法的権利を制限するものではありません。保証期間経過後の商品交換等についてご不明な場合は、「5.お問い合わせ先」にお問い合わせください。

2. マニュアル等について

本商品には、本保証書とは別に、安全にお使いいただくために、WEST Connectedlock E06 導入ガイド（以下、マニュアル等）が付属されています。総合マニュアルは Webガイド（<https://remotelocksupport.kke.co.jp/hc/ja>）をご覧ください。本保証書はマニュアル等に記載された内容によって解釈され、マニュアル等に記載された内容に沿わない使用をした結果生じた故障や不具合は、本保証規定の対象外となります。

3. 保証規定

保証期間中において、マニュアル等の記載内容に基づく正常な使用状態で本商品に故障や不具合が生じた場合、この保証規定に基づいて交換対応いたします。

一保証期間

- ・本商品の保証期間は、弊社もしくは販売代理店からの出荷日より1年間有効です。
- ・保証期間内に本保証規定の適用を受けて本商品を交換した場合、当該本商品につき交換される本商品の出荷日（弊社からお客様が指定された指定場所に出荷した日）から再度1年間（ただし当初商品の出荷日から3年を超えないものとします）保証が有効です。

一保証範囲

- ・保証範囲は、本商品本体のみとし、その他の付属品に関しては本保証規定の範囲外となります。また、弊社は、本商品について修理対応は行わず、交換対応のみ実施いたします。
- ・本商品の購入または使用その他売買契約に関して、購入者または第三者に生じた損害について、弊社は一切その責任を負いません。

一送料

・本商品をお送りいただく際は送料元払い（お客様ご負担）にてお願い致しております。交換品を弊社から発送する際の送料は弊社負担とさせていただきます。万が一、本商品を着払いにてお送りいただいた場合、交換品は着払いによる発送となります。

一適用除外

- 以下の項目に該当する場合は保証期間内であっても本保証規定の対象外となり、全て有償による交換となりますのでご注意ください。
- ・購入者又は第三者による不当な修理、改造による故障、不具合および破損
- ・マニュアル等に記載された使用条件や環境から著しく逸脱した状態でご使用なられた上での故障および不具合
- ・マニュアル等に記載された本商品固有の用途以外の目的での使用に起因する故障および不具合
- ・他に接続している機器、アクセサリが原因による故障および不具合
- ・電池の液漏れによる故障および不具合
- ・火災、地震、水害、その他天災、異常電圧、停電、指定以外の使用、不慮の事故など外部の原因により生じた故障、不具合および破損

一免責事項

- ・本保証書の提示が無い場合、本保証書の下部に商品出荷日、お客様名の記入がない場合、又は字句を書き換えられた場合、無償での交換は致しかねます。
- ・本商品交換受付後、弊社において障害が再現できない場合は、無償での交換を致しかねる場合があります。
- ・当社の定める施工パートナー以外による施工または取り付けを行なった場合には、本商品の不具合であることが明らかとなるときのみ、無償交換等の本保証書記載の対応を致します。
- ・弊社は本保証書に基づき本商品の交換についてのみ保証するものであって、本商品の故障によって生じた、一切の直接または間接的損害、金銭的損失について、弊社はその責任を負わないものとします。
- ・故障の有無を判断するために、技術調査費用を別途請求することがあります。その場合は事前にご登録いただいた連絡先にご連絡させていただきます。
- ・交換にかかる費用（商品本体の費用を除いた、送料、診断、調整などの作業にかかる技術費、取り外し・設置工事費など）は、お客様にご負担いただいております。
- ・弊社が本保証書に記載された義務を履行している限り、本商品の不備を理由として本商品および本商品に関連するソフトウェア、サービス等に関する契約の解除はできません。
- ・本商品について製造事業者がリコールを行った場合には、お客様は製造事業者に対して交換等を求めるものとします。
- ・本保証書は日本国内においてのみ有効です。This warranty is valid only in Japan.

4. 個人情報の取り扱いについて

ご記入いただいたお客様の個人情報は、保証期間内のサービス活動、その後の安全点検活動、マーケティング活動のために記載内容を利用させて頂く場合がございますのでご了承ください。

5. お問い合わせ先

株式会社ウエスト
TEL 072-826-0323 ※9:00~17:00のみ（土日祝日、夏季休業、年末年始等は除く）
<https://west-lock.co.jp/>

2020年3月24日制定

御氏名： _____

施工日： _____

御住所： _____

シリアルシール
貼り付け位置